



Effizient, bedarfsorientiert, verantwortungsvoll:
Facility Management für Senioren- und
Pflegeeinrichtungen.



Senioren- und Pflegeeinrichtungen – ein anspruchsvoller Markt mit Perspektiven.

Angesichts der stetig wachsenden Lebenserwartung unserer Bevölkerung stehen Senioren- und Pflegeeinrichtungen vor ebenso großen Chancen wie Herausforderungen. Ungeachtet der steigenden Nachfrage nach attraktiven Konzepten für ein erfülltes Leben im Alter besteht die betriebswirtschaftliche Notwendigkeit, bei Aufrechterhaltung eines hohen Betreuungsniveaus für Senioren und pflegebedürftige Menschen ein aktives Kostenmanagement zu gewährleisten. Daher sind Servicekonzepte gefragt, die bei konsequenter Berücksichtigung der Ansprüche und Erfordernisse der älteren Generation das Leben in einer solchen Einrichtung angenehm und doch bezahlbar machen.

Die Praxis zeigt, dass sich gerade durch die Ausgliederung besonders personalintensiver Dienstleistungen im Bereich der Immobilienbewirtschaftung eigene personelle Ressourcen noch besser auf die Betreuung der Bewohner lenken lassen und zudem die hierfür entstehenden Kosten nachhaltig gesenkt werden können.

Bei der Auswahl eines geeigneten Dienstleistungspartners zur Unterstützung in den nicht-pflegerischen Bereichen ist jedoch neben der fachlichen Qualifikation ebenso die soziale Kompetenz der Mitarbeiter erforderlich, die im unmittelbaren Umfeld älterer Menschen tätig sind.

Dem Menschen zugewandt und dabei stets die Wirtschaftlichkeit im Blick – so lässt sich unsere Facility Management-Philosophie für Senioren- und Pflegeeinrichtungen auf eine Kurzform bringen.

Eine ausgeprägte Servicementalität bestimmt das Handeln unserer kompetenten, freundlichen und engagierten Mitarbeiter. Durch die Vernetzung unserer Leistungen und die daraus resultierenden Synergien eröffnen sich nachhaltige Kostensenkungspotenziale für Ihr Haus.



Verantwortungsvolle Dienstleistung, kompetenter Service.



Das integrierte Leistungsangebot des Fachunternehmens Gegenbauer Health Care Services orientiert sich an den Anforderungen eines qualitätsorientierten und zugleich effektiven Managements der Sekundärprozesse, das seine Schwerpunkte gezielt an den Schnittstellen zur pflegerischen Versorgung setzt. Fachkompetentes Personal sowie jahrzehntelange Expertise bilden die Basis, um den Herausforderungen unserer Kunden mit konstruktivem Problembewusstsein zu begegnen und gemeinsam optimale Lösungen zu erarbeiten.

Planung und Ausführung unserer Dienstleistungen sind stets von Lösungs- und Kundenorientierung gekennzeichnet. In enger Abstimmung mit dem Auftraggeber entwickeln wir Servicekonzepte, die gleichermaßen die kundenspezifischen Prozesse, die geforderte Qualität sowie die damit verbundenen Kosten im Blick haben.

So kümmern sich unsere qualifizierten und speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Respekt und Verständnis für die Belange älterer Menschen um all das, was dazu beiträgt, dass sich die Bewohner und Gäste Ihrer Einrichtung dort jederzeit sicher, wohl und geborgen fühlen.

Individuelle Konzepte.

Da wir wissen, dass kein Objekt wie das andere ist, legen wir großen Wert auf die Erarbeitung individueller, an Ihren Erfordernissen ausgerichteter Servicekonzepte. Basis hierfür bildet eine Analyse Ihrer Immobilie sowie die von Beginn an konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserem Auftraggeber.

Qualität mit Gütesiegel.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die sich aus der Tätigkeit für ältere und pflegebedürftige Menschen ergibt. Wir verstehen dies als Verpflichtung zu höchster Qualität. Daher ist es für uns selbstverständlich, auf der Grundlage von Normen und bewährten Dokumentationssystemen zu arbeiten, die einer regelmäßigen Prüfung durch unabhängige Stellen standhalten. Unser Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 ist für Sie der Garant, dass wir halten, was wir versprechen.



Ihre Vorteile zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Professionalisierung der Sekundärleistungen ■ Optimierung der Servicequalität | <ul style="list-style-type: none"> ■ Reduzierung der Kosten ■ Entlastung von administrativem Aufwand ■ Minimierung des wirtschaftlichen Risikos |
|--|---|

Unsere Leistungen entlasten und unterstützen Sie effektiv.

Wirtschafts- und Versorgungsdienste	Technische Dienste	Management- und Beratungsleistungen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Empfangs-/ Rezeptionsdienste ■ Hausmeisterservice ■ Reinigungs- und Desinfektionsdienste ■ Wäscheversorgung ■ Parkraumbewirtschaftung ■ Catering ■ Servicekräfte ■ Qualitäts- und Umweltmanagement ■ Hygienesdienste /-beauftragte ■ In-House-Logistik / Materialwirtschaft ■ Entsorgung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Betriebs- / Gebäudetechnik ■ Energiemanagement ■ Kommunikationsmanagement ■ Gewährleistungsverfolgung ■ Dokumentation ■ Raumluftechnik ■ Optimierung ■ Havariedienste ■ Wassermanagement ■ Contracting 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Projektmanagement ■ Flächenerfassung ■ Dokumentation ■ Veranstaltungsmanagement ■ Struktur- und Organisationsberatung ■ Bildung von Gemeinschaftsunternehmen ■ Management von Eigenbetrieben

Gegenbauer Health Care Services GmbH

Paul-Robeson-Straße 37 · 10439 Berlin · Tel. (0 30) 44 67 02 40 · Fax (0 30) 44 67 02 45
... und an mehr als 40 Servicestandorten in Deutschland.

www.gegenbauer.de · info@gegenbauer.de