

Merkblatt

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten gegenüber dem Betroffenen

Version	02
Seite	Seite 1 von 2

Die Unternehmensgruppe Gegenbauer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Basis der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 – EU-DSGVO) und des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen.

1. Verantwortlicher

Penta Gebäudeservice GmbH
Friedrichstraße 93
10117 Berlin

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Penta Gebäudeservice GmbH
Datenschutzbeauftragter
Friedrichstraße 94
10117 Berlin
E-Mail: datenschutz@pentaservice.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs.1 Buchst. b EU-DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrages über die Erbringung von Dienst- und Werkleistungen sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen wie etwa der Erstellung von Angeboten oder Verträgen oder anderer auf einen Vertragsabschluss gerichtete Forderungen. Die Verarbeitung kann ferner zur Durchführung eines Vertrages erfolgen, bei der wir keine Vertragspartei sind, Sie den Vertrag jedoch mit einem Dritten geschlossen haben, der uns mit der Erfüllung einzelner ihm betreffender Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis beauftragt hat.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten geschuldeten Dienst- und Werkleistungen oder Produkten und können neben der klassischen Leistung unter anderem auch Bedarfsanalysen, Beratungen und Betreuung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung sind den jeweiligen (auch vorvertraglichen) Vertragsunterlagen zu entnehmen.

Interessenten kontaktieren wir während der Vertragsanbahnung und Kunden, Lieferanten sowie Vertriebs- und Kooperationspartner während der Geschäftsbeziehung unter Verwendung der übermittelten Daten. Mitgeteilte Beschränkungen bei der Verwendung werden berücksichtigt.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a EU-DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung besteht ferner, wenn Sie uns zuvor eine Einwilligung für den entsprechenden Verarbeitungszweck erteilt haben. Der Verarbeitungszweck ergibt sich aus der Einwilligungserklärung und kann etwa den Empfang von Newslettern, die Kontaktaufnahme aufgrund einer Mitteilung eines Kontaktformulars auf unserer Webseite, zur Weitergabe von Daten in der Unternehmensgruppe oder aber zur Durchführung von Kundenbefragungen betreffen. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie vor dem Wirksamwerden der der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilten. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung jedoch nicht berührt. Den Widerruf können Sie richten an widerruf@gegenbauer.de.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs.1 Buchst. c EU-DSGVO)

Eine Verarbeitung kann ferner aufgrund von steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten erfolgen, die auf gesetzlichen Vorgaben beruhen.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO)

Im Einzelfall ist es ferner erforderlich Ihre Daten zu weiteren Zwecken zu verarbeiten, wobei dies auf einem berechtigten Interesse von uns oder Dritten beruht. Hierzu zählen unter anderem folgende Zwecke:

- Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung (etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner, wenn Sie selbst nicht der Vertragspartner sind, sondern etwa nur ein Mitarbeiter unseres Vertragspartners bzw. Interessenten)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Verhinderung von Straftaten und Sammlung von Beweismitteln
- Sicherstellung der Gebäude- und Bürosicherheit (z. B. Zutrittskontrollen einschließlich der Videoüberwachung) und Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Risikosteuerung in der Unternehmensgruppe Gegenbauer
- Bearbeitung von Schadensersatzansprüchen und Versicherungsschäden einschließlich der gerichtlichen Geltendmachung oder Abwehr

4. Kategorien der zu verarbeitenden personenbezogenen Daten

Folgende Kategorien können bei Anbahnung einer Geschäftsbeziehung bzw. bei der Durchführung eines mit uns geschlossenen Vertrages verarbeitet werden:

- Daten zur Person (Namen, Anschrift)
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Personenstammdaten (Geburtsdatum und Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand)
- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten)
- Steuer-ID
- Vertragsstammdaten (Daten im Zusammenhang mit dem Auftrag, Angaben zu Drittbegünstigten/Drittgläubigern)
- Abrechnungs-, Leitungs- und Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, steuerliche Informationen, angefragte und beauftragte bzw. bestellte Leistungen und Bonitätsunterlagen)
- Einwilligungserklärungen einschließlich Datum, Uhrzeit und Kommunikationsweg

5. Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Die Unternehmensgruppe Gegenbauer hat sich dazu entschlossen, einzelne Verarbeitungstätigkeiten zu zentralisieren. Aus diesem Grund können innerhalb der Unternehmensgruppe diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten bekommen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Merkblatt Informationen über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten gegenüber dem Betroffenen

Version	02
Seite	Seite 2 von 2

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich ist, an von uns eingesetzte Dienstleister übermittelt, die sich uns gegenüber zusätzlich auf die Wahrung der datenschutzrechtlichen Grundsätze zu verpflichten haben.

Ihre Daten können ferner an Unternehmen übermittelt werden, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind. Dies können sein: Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Flächenmanagement, Beitreibung, Kundenverwaltung, Marketing, Medientechnik, Meldewesen, Research, Risikocontrolling, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Zahlungsverkehr.

Sonstige Dritte erhalten von uns nur personenbezogene Daten, wenn gesetzliche Bestimmungen dies vorsehen, Sie eingewilligt haben oder wir ein berechtigtes Interesse verfolgen. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Krankenkassen und die Haftpflichtversicherungen (etwa in Fällen von Versicherungsschäden und Personenschäden)

6. Herkunft der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten können wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Personenbezogene Daten können darüber hinaus, soweit dies rechtlich zulässig ist, von anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe Gegenbauer oder sonstige Dritte (z. B. Arbeitgeber, Vermieter, Versicherer, Creditreform) an uns übermittelt werden. Diese Übermittlung kann etwa aufgrund eines berechtigten Interesses oder einer von Ihnen gegenüber dem Dritten oder dem Unternehmen der Unternehmensgruppe erteilten Einwilligung erfolgen. Eine Übermittlung kann aber zum Beispiel auch zur Erfüllung von Verträgen, die mit Ihnen bestehen, erforderlich sein.

Personenbezogene Daten entnehmen wir darüber hinaus im Einzelfall auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet).

7. Datenübermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (sogenannte Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht statt. Etwas anderes gilt nur, soweit dies zur Durchführung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses zwingend erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

Von der Unternehmensgruppe Gegenbauer eingesetzte Auftragsverarbeiter haben – mit Ausnahme von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA – ihren Sitz grundsätzlich nicht in einem Drittstaat.

8. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Ist die Verarbeitung nicht mehr erforderlich, werden die Daten von uns gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechnete Interessen unsererseits dem entgegenstehen. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus dem Handels- und Steuergesetz ergeben und betragen zwischen 2 und 10 Jahren. Ein berechtigtes Interesse kann bei der Erhaltung von Beweismitteln vorliegen. In diesem Fall erfolgt eine Löschung nach Ablauf der jeweils geltenden Verjäh-

rungsfristen. Diese können bis zu 30 Jahren betragen; die Regelverjährung beträgt jedoch 3 Jahre.

Ist eine Löschung nicht möglich, wie etwa für Daten, die in einem elektronischen Archivsystem gespeichert sind, werden diese Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Zur Durchführung einer mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme der Geschäftsbeziehung und Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Eine Bereitstellungspflicht kann ferner aus dem Gesetz folgen. Ohne diese Daten können wir regelmäßig keinen Vertrag schließen bzw. Produkte bereitstellen und Dienstleistungen erbringen.

10. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO) der Sie betreffenden personenbezogenen Daten,
- Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO) oder Löschung (Art. 17 EU-DSGVO) der Sie betreffenden personenbezogenen Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO).

Bei Vorliegen der in Art. 20 EU-DSGVO genannten Voraussetzungen können Sie von uns Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns auf Grund einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 EU-DSGVO).

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO) beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Zur Geltendmachung all dieser Rechte sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter datenschutz@pentaservice.de oder Penta Gebäudeservice GmbH, Datenschutzbeauftragter, Friedrichstraße 94, 10117 Berlin an uns wenden.

Sie haben ferner hat das Recht auf eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die EU-DSGVO verstößt

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Berliner Beauftragte
für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstraße 219
10969 Berlin
mailbox@datenschutz-berlin.de.

Weitere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe, die Ihnen möglicherweise zustehen, bleiben hiervon unberührt.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Eine Entscheidungsfindung, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht (z. B. Profiling), erfolgt bei uns nicht.